

Data zgłoszenia .....

Nazwa Firmy	Nr Klienta	Tel. kontaktowy
pieczętka		

Nr Zwrotu (wypełnia dz. Reklamacji)

## 1. ZWRACANE PRODUKTY

Lp	Nr POLCAR	Ilość	Nr Faktury	Data zakupu
1				
2				
3				
4				

**- Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.**

## 2. UWAGI

### Zapis dotyczący zwrotów z Ogólnych Warunków Sprzedaży ASH Polcar Rzeszów

#### Art.5 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

- ASH Polcar Rzeszów nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych, elektronicznych, części wykonanych z żywicy oraz płynów eksploatacyjnych.
- W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt.1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar przed upływem 7 dni od daty wystawienia faktury. Zwroty zgłoszone po upływie 7 dni od daty wystawienia faktury akceptujemy wyłącznie warunkowo po weryfikacji – zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości zwracanego towaru. W sytuacji gdy wartość zwrotów przekroczy 2% obrotu z poprzedniego miesiąca ASH Polcar Rzeszów zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości zwracanego towaru (również w przypadku zwrotów zgłoszonych przed upływem 7 dni) – nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.

- Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 20,00 złotych netto nie będą przyjmowane bądź zostaną obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
- Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w ASH Polcar Rzeszów:
  - Chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową lub telefoniczną na adres punktu handlowego podając: powód zwrotu, numer faktury, numer klienta, numer części – tylko zwroty zaakceptowane będą przyjmowane.
  - Do zwracanego towaru dołączyć wypełniony formularz „Zgłoszenie zwrotu”, kopię faktury oraz kartę gwarancyjną (jeśli została wydana).
- Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży.
- Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
- Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

### OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO ZWROT:

- Faktury zakupu wymienione powyżej nie zostaną użyte w celu uzyskania odszkodowania z firmy ubezpieczeniowej,
- w przypadku uprzedniego złożenia ww. faktur w firmie ubezpieczeniowej zobowiązuję się do złożenia tam wszystkich dotyczących ich faktur korygujących.

Data	Czytelny podpis zgłaszającego zwrot