

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Carsen Auto Części

Krzysztof Senkowski Ul: Wejnerta 19, 02-619

Art.1 Informacje wstępne

1. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z działem handlowym Carsen Auto Części.

2. Carsen Auto Części posiada własne oznaczenia produktów wg Jednolitego Systemu Informowania o Jakości Części.

O - część oryginalna*

OE1) oznakowana logo - znakiem towarowym producenta pojazdu

Q - część oryginalna*

OEM/OES2) oznakowana logo - znakiem towarowym producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż

PC - część nadwozia lub element oświetlenia o porównywalnej jakości**. Część nadwozia lub element oświetlenia, który posiada dodatkowo certyfikat jakości wydany

przez jeden z instytutów certyfikujących: Centro Zaragoza, Thatcham lub TÜV

Rheinland

PJ/PJB - część o porównywalnej jakości**, szczególnie polecana przez dostawcę (dystrybutora). Dla części oznaczonych symbolem PJB – jakość jest dodatkowo gwarantowana

przez wskazanego w katalogu i zawsze tego samego Producenta.

P - część o porównywalnej jakości**

ZJ - zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)

Z - pozostałe zamienniki

1) Oryginalne części tzw. OE - Original Equipment

2) Oryginalne części tzw. OEM - Original Equipment Manufacturer lub OES - Original Equipment Supplier

Zgodnie z definicjami zawartymi w §2 pkt 21 i 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8.10.2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów

samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 198, poz. 1315), (tzw. GVO):

* „oryginalne części zamienne” to części zamienne tej samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego,

w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów;

** „części zamienne o porównywalnej jakości” to części zamienne, których producent

zaświadczy, że są one tej samej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

3. Oznaczenia produktów i informacje handlowe obowiązują wg aktualnej wersji katalogu elektronicznego eCar.

4. Lusterka oraz elementy oświetlenia nieposiadające znaku homologacji europejskiej (ECE) nie mogą być stosowane w pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego na obszarze UE.

5. Odpowiedzialność odnośnie wyeksportowania lusterek oraz elementów oświetlenia nieposiadających znaku homologacji europejskiej (ECE) poza granice UE spoczywa na kupującym.

Art.2 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1. Ze względu na to, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują na nie roszczenia z tytułu rękojmi.

2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Carsen Auto Części jest prawidłowy dobór części przez kupującego w katalogu elektronicznym eCar poprzez weryfikację wszystkich

informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.

3. Carsen Auto Części ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do Carsen Auto Części w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Carsen Auto Części swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.

3.1. Gwarancja na oświetlenie obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 12 miesięcy. Z wyjątkiem producentów: Hella, ULO, Farba, Varroc, Vi- steon oraz SRLine - żarówki, na które gwarancja wynosi 24 miesiące. W oświetleniu samo- chodowym należy stosować żarówki o takich parametrach, jakie są przewidziane przez producenta samochodu lub producenta określonej lampy. Stosowanie żarówek większej mocy grozi uszkodzeniem lampy oraz utratą gwarancji.

3.2. Gwarancja na elementy układów termicznych wynosi 24 miesiące z wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/ regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie etykiety gwarancyjnej znajdującej się na części, powoduje utratę gwarancji. Dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji w kompletacji z silnikiem. W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów.

Zalecenia:

- przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się

wymianę oringów szybkozłączek na nowe.

- W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodne z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru. Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączanie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączanie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

3.3. Gwarancja na części z grupy przewody wynosi 24 miesiące i dotyczy przewodów: chłodnic wody, chłodnic powietrza (intercoolerów), nagrzewnic oraz przewodów ssących. 3.4. Gwarancja na lusterka zewnętrzne marki SRLine wynosi 36 miesięcy.

3.5. Gwarancja na amortyzatory montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to wszystkich produktów: Bilstein (z wyjątkiem modułów powietrznych – gwarancja 18 m- cy), Delphi, Magneti Marelli/Cofap oraz SRLine. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

3.6. Gwarancja na sprzęgła oraz układy rozrzędu i osprzętu wynosi 24 miesiące przy czym w przypadku układów rozrzędu przebieg w okresie gwarancji może być maksymalnie taki jak określa producent pojazdu pomiędzy wymianami rozrzędu. W ramach układów rozrzędu i osprzętu marki Dexwal obowiązują odrębne zasady rozpatrzenia reklamacji i pokrycia ewentualnych kosztów naprawy

silnika, które reguluje załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Carsen Auto Części. Gwarancja na elementy przekazania napędu i termostaty wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.7. Gwarancja na elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną.

3.8. Gwarancja na elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy alternatorów i rozruszników). Gwarancja na alternatory i rozruszniki wynosi 24 miesiące. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 3.8 jest nienaruszona etykieta gwarancyjna znajdująca się na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku etykiety gwarancyjnej reklamacja automatycznie zostanie odrzucana. Ta procedura dotyczy: akumulatorów, zaworów recyrkulacji spalin EGR, korpusów przepustnicy, wtryskiwaczy, alternatorów i rozruszników.

3.9. Gwarancja na akumulatory Magneti Marelli wynosi 24 miesiące – z wyjątkiem:

- akumulatorów o pojemności 100 Ah i więcej – gwarancja 12 miesięcy;
- akumulatorów linii Prima o pojemności od 110 Ah do 120 Ah – gwarancja 18 m-cy;
- akumulatorów linii Prima o pojemności od 125 Ah do 225 Ah – gwarancja 12 m-cy.

3.10. Gwarancja na filtry wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.11. Gwarancja na sprężyny zawieszenia montowane parami wynosi 24 miesiące.

3.12. Gwarancja na przekładnie kierownicze i pompy wspomagania (układu kierowniczego) wynosi: 24 miesiące na produkty SRLLine, 12 miesięcy na pozostałe produkty. 3.13. Gwarancja na podnośniki szyb producent EU wynosi 36 miesięcy, pozostałe podnośniki szyb posiadają 12 miesięcy gwarancji.

3.14. Gwarancja na nowe filtry cząstek stałych wynosi 24 miesiące. Gwarancja na regenerowane filtry cząstek stałych wynosi 36 miesięcy i jest udzielana zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji jest zwrot zestawu montażowego jeśli był dołączony do zakupionej części. W obu przypadkach rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.15. Gwarancja na turbosprężarki oraz rdzenie, zawory i sterowniki turbosprężarek wynosi 24 miesiące. Gwarancja na turbosprężarki udzielana jest zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na turbosprężarki są: - nienaruszona etykieta gwarancyjna znajdująca się na reklamowanej części oraz w karcie gwarancyjnej;- zwrot kompletu uszczelek – jeśli był dołączony do zakupionej części. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.16. Gwarancja na elementy układu hamulcowego (tarcze, klocki, bębny, szczęki, cylinderki) marki SRLLine wynosi 24 miesiące.

3.17. Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 m-cy.

4. Odpowiedzialność Carsen Auto Części jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej, przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje Carsen Auto Części.

Art.3 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.

2. W przypadku wysyłek transportem Carsen Auto Części, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji w dniu odbioru przesyłki. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy kontakt@carsen.pl, podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia. Podstawą reklamacji jest prawidłowo wypełniony dokument Zgłoszenia reklamacji. Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia.

2.1. W przypadku pokryw silnika, błotników tylnych oraz pokryw bagażnika, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu części w momencie odbioru przesyłki oraz poświadczenia kurierowi odbioru elementów bez zastrzeżeń. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.

3. W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest całe, nienaruszone a występuje niezgodność przesyłki z fakturą należy niezwłocznie zgłosić ten fakt na adres mailowy kontakt@carsen.pl. Zgłoszenie reklamacji ilościowej nie później niż:

- brak w przesyłce/dostawie - 24 godziny od otrzymania przesyłki
- inne niezgodności (źle wydane, źle oznakowane, źle spakowane) w

przesyłce/dostawie - 48 godzin od otrzymania przesyłki. Carsen Auto Części rozpatrzy Reklamację ilościową maksymalnie w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia.

4. W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.

5. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, Kupujący zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przesłać na adres mailowy kontakt@carsen.pl lub dostarczyć w wersji elektronicznej wraz z reklamowanym towarem.

6. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Carsen Auto Części.

W sposób uzgodniony z Działem Reklamacji należy dostarczyć:

1) wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny na stronie <http://carsen.pl/pl/strona/25-warunki-sprzedazy> oraz w Działach Sprzedaży, Reklamacji) wraz z reklamowanym towarem,

2) kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),

3) poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie, 4) zdjęcia z montażu – dotyczy części nadwozia i oświetlenia w przypadku braku możliwości dopasowania.

7. Carsen Auto Części rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru - za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do producenta. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Carsen Auto Części czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

8. Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii

wystawionej przez Carsen Auto Części w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

9. Odpowiedzialność Carsen Auto Części nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak: koszt demontażu i montażu, transportu, lakierowania, badań diagnostycznych itp.

Art.4 Opłaty dodatkowe

1. Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo pobrania opłaty dodatkowej na wybrane towary z oferowanego asortymentu, która powiększa cenę towaru. Informacja o asortymencie objętym opłatą dodatkową jak i o wysokości opłaty dodatkowej zawarta jest w Katalogach Carsen Auto Części.
2. Wysokość opłaty dodatkowej wykazywana jest zawsze oddzielną pozycją na fakturze VAT.
3. Opłata dodatkowa płatna jest zgodnie z warunkami i terminami płatności przyznany danemu Klientowi.
4. W celu rozliczenia i otrzymania zwrotu wpłaconej opłaty dodatkowej Kupujący zobowiązuje się zwrócić Carsen Auto Części zużyty odpowiednik zakupionej części (identyczny z zakupionym) w stanie nadającym się do regeneracji w terminie do 270 dni od daty wystawienia faktury VAT. Kryteria dotyczące stanu technicznego przyjmowanych części zużytych dostępne są w Działach Sprzedaży lub Reklamacji. Część zużytą należy dostarczyć do Carsen Auto Części w uzgodniony z Działem Reklamacji sposób. Wymagane jest dołączenie wypełnionego formularza „Zgłoszenie zwrotu części zużytych”, który jest dostępny w Działach Sprzedaży, Reklamacji lub na stronie carsen.pl.

5. Dział Reklamacji Carsen Auto Części zweryfikuje zwróconą część zużytą w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia części – z wyjątkiem sytuacji kiedy weryfikacja elementu wymaga udziału firmy regenerującej. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Carsen Auto Części czas weryfikacji może ulec wydłużeniu. Jeżeli część zużyta zostanie oceniona jako nadająca się do regeneracji, Carsen Auto Części wystawi fakturę korygującą równą wysokości wpłaconej opłaty dodatkowej.

6. Carsen Auto Części nie zwraca otrzymanych od Klienta części zużytych - ocenionych jako nadające się do regeneracji. Dotyczy to: pól napędowych, pomp wspomagania, przekładni kierowniczych, zacisków hamulcowych, turbosprężarek i filtrów cząstek stałych, ale wyłącznie tych, które sprzedawane są w systemie z opłatą dodatkową.

Art.5 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

1. Carsen Auto Części nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych i elektronicznych (z wyłączeniem pozycji zabezpieczonych plombą zwrotową, które posiadają w katalogu elektronicznym eCar w okienku „Szczegóły części” wpis „plomba zwrotowa”; części te można zwrócić wyłącznie w sytuacji, kiedy plomba zwrotowa i opakowanie są w stanie nienaruszonym), płynów eksploatacyjnych, chemii warsztatowej, chemii i kosmetyków samochodowych i motocyklowych, przecenionych pokryw silnika (opisanych w eCar jako uszkodzone w transporcie i z przypisaną kategorią uszkodzenia „A”, „B” lub „C”) oraz części opisanych w eCar (okienko „Szczegóły części”) statusem „Tylko na zamówienie” a także „Do wyprzedania” – gdy zwrot następuje po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury (części „Do wyprzedania” są przyjmowane warunkowo wyłącznie przed upływem 14 dni od zakupu).

2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt. 1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:

a) przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury – zwrot bez kosztów manipulacyjnych (wyjątki punkt 3 i 4 niniejszego Artykułu),
b) po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury – zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru.

3. Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty

12 złotych netto są obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.

4. W sytuacji gdy wartość zwrotów (zgłaszanych przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury) przekroczy limit 2% obrotu z poprzedniego miesiąca Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości zwracanego

towaru - nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę. Wyjątek od tej zasady stanowią części „mechaniczne” do których zaliczamy części z podkatalogów eCar: Układy kierownicze, Układy zawieszenia, podkatalogu Mechanika (bez części elektrycznych

i elektronicznych), miski olejowe i podnośniki szyb z podkatalogu Katalog główny Nadwozie

i części powiązane – te części nie powiększają wartości zwrotów (nie są wliczane do limitu 2%).

5. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Carsen Auto Części:

a) chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres kontakt@carsen.pl, wypełniając formularz

zwrotu „Zgłoszenie zwrotu” (dostępny na stronie <http://carsen.pl/pl/strona/25-warunki-sprzedazy> oraz w Dziale sprzedaży ASH Carsen Auto Części) oraz przesłać go jako załącznik do e-maila,

- b) po zaakceptowaniu zwrotów przez Carsen Auto Części w odpowiedzi otrzymacie Państwo e-maila z załączonym do wiadomości plikiem (format PDF), który należy wydrukować i dołączyć do zwracanego towaru,
 - c) do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana).
6. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem zwrotów.
7. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
8. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

Art.6 Zamówienia Specjalne

1. Zamówienia specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Głównego Carsen Auto Części znajdującego się w 02-619 Wejnerta 19, na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego. 2. Warunkiem realizacji przez Carsen Auto Części Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu o otrzymaną proformę.
3. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.
4. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne objęty jest warunkami gwarancji i rękojmi zgodnie z Art.2 Ogólnych Warunków Sprzedaży Carsen Auto Części.
5. Reklamacje towaru zakupionego na Zamówienie Specjalne rozpatrywane są zgodnie z Art.3 Ogólnych Warunków Sprzedaży Carsen Auto Części.
6. W przypadku niedotrzymania przez Carsen Auto Części podanego na fakturze zaliczkowej terminu realizacji Zamówienia Specjalnego Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez ponoszenia konsekwencji. W takiej sytuacji Carsen Auto Części zwraca Kupującemu wpłaconą na poczet tego zamówienia zaliczkę.
7. W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego z przyczyn innych niż zawarte w pkt. 6, Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

Art.7 Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain

Carsen Auto Części prowadzi sprzedaż szyb firmy Saint-Gobain. Zasady regulujące tą sprzedaż zawarte są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw Szyb Saint-Gobain będących załącznikiem nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Carsen Auto Części.

Art.8 Ograniczenie odpowiedzialności

Carsen Auto Części nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających lub współpracujących z danym produktem.

Art.9 Cena i warunki płatności

1. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze.
2. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy Carsen Auto Części.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Carsen Auto Części ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
4. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.
5. Carsen Auto Części może zażądać dostarczenia gwarancji bankowej lub podpisania weksla w przypadku realizacji pierwszego zamówienia płatnego w formie przelewu lub w przypadku stwierdzenia zwiększonego ryzyka.
6. Carsen Auto Części na wniosek Kupującego może ustalić dla Kupującego limit kredytowy na określony czas. Podstawę wyliczenia wysokości limitu będą stanowić

dostarczone firmie Polcar P.P.H. odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także

informacje o współpracy handlowej.

7. W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić o zwiększenie przyznanego limitu kredytowego.

8. Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierdzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków: 1) przekroczony limit kredytowy, 2) przeterminowane płatności.

Art.10 Zastrzeżenie własności przedmiotu sprzedaży

1. Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny zakupu (nabycia).

2. Do czasu zapłacenia całkowitej ceny zakupu Kupujący będzie przechowywał towar w taki sposób, że będzie on jednoznacznie możliwy do zidentyfikowania jako własność Carsen Auto Części.

3. Jeżeli Kupujący nie zapłaci ceny w ustalonym terminie Carsen Auto Części może zażądać zwrotu towaru.

Art.11 Zastrzeżenie praw autorskich

1. Prawa autorskie do zdjęć, rysunków i danych zawartych w katalogach (elektronicznym i drukowanych) stanowią własność Polcar P.P.H. W związku z powyższym, Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać ani nie rozpowszechniać ich bez zgody właściciela.

2. Kupujący nie ma prawa używać znaku lub logo Polcar w innej formie niż uzgodniona z Polcar P.P.H. W szczególności Kupujący nie może dokonać zmian znaku lub logo Polcar. 3. Kupujący nie ma prawa używać numeru katalogowego Polcar P.P.H na fakturach sprzedaży

w przypadku gdy dana część nie pochodzi z Polcar P.P.H.

Art.12 Informacje końcowe

1. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do Ogólnych Warunków Sprzedaży, Carsen Auto Części zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.

2. W przypadku sprzeczności któregośkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają

w mocy.

3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny. 4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Carsen Auto Części

Wykaz załączników:

- załącznik nr 1: Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain.

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY SZYB SAINT-GOBAIN Z

§1. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady zawierania umów sprzedaży i umów dostawy towarów oferowanych przez Saint-Gobain Sekurit HanGlas Polska Sp. z o.o. Oddział Autover, zwanym dalej również SGSHP-OA.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i umów dostawy zawieranych przez SGSHP-OA z innymi przedsiębiorcami, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.

3. Ogólne Warunki Sprzedaży i dostawy są podane do wiadomości Kupującego, zwanego dalej również Klientem, najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.carsen.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z SGSHP-OA przyjęcie przez Kupującego

ogólnych warunków sprzedaży lub dostawy przy jednym zamówieniu przyjmuje się ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży lub dostawy.

4. SGSHP-OA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS.

5. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Kupujący nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania OWS lub umieszczenia ich na stronie internetowej SGSHP-OA oraz Carsen Auto Części.

6. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w OWS będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie strony, ze wskazaniem postanowień OWS, których nie stosuje się w danej umowie.

7. Wszelkie pokwitowania lub innego rodzaju oświadczenia i dokumenty Kupującego, w tym ogólne warunki umów Kupującego, nie będą zmieniać warunków niniejszej Umowy, OWS lub wszelkich specyfikacji technicznych, lub innych dokumentów wydanych przez SGSHP-OA.

§2. Ceny

1. Ceny określone w cennikach są wiążące do czasu wydania nowego cennika w katalogu elektronicznym eCar.

§3. Zawarcie umowy

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail,) lub ustnej.

2. Umowa zostaje zawarta w dniu potwierdzenia przez SGSHP-OA przyjęcia zamówienia a w przypadkach, gdy SGSHP-OA nie potwierdza odrębnie na piśmie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta w dniu wysłania towaru do Klienta lub jego bezpośredniego odbioru w siedzibie SGSHP-OA.

3. W przypadku artykułów sprowadzanych na indywidualne zamówienia handlowe Klienta umowa jest wiążąca tylko i wyłącznie w momencie jego pisemnego potwierdzenia przez SGSHP-OA. SGSHP-OA poda Klientowi szacunkowy czas realizacji zamówienia. W przypadku, gdy termin realizacji będzie się wydłużał SGSHP-OA

może anulować zamówienie na wniosek Klienta. W przypadku gdyby realizacja zamówienia indywidualnego okazała się niemożliwa umowa ulega rozwiązaniu, o czym SGSHP-OA powiadomi Klienta.

§4. Dostawa towaru

1. W przypadku dostawy towaru do Klienta dostawę uważa się za wykonaną z chwilą jego dostarczenia do oznaczonego miejsca przeznaczenia.
2. Klient zobowiązany jest do odbioru towaru oraz jego wyładunku natychmiast po jego dostarczeniu.
3. Carsen Auto Części pokrywa koszty transportu towaru do Klienta, za wyjątkiem: a) dostawy samych narzędzi, klejów, primerów, uszczelek (bez jednoczesnej dostawy szyby) – koszt dostawy 19 zł netto pokrywa Klient; b) sytuacji opisanych w §8, pkt. 2 oraz c) w przypadku odrębnych uzgodnień między Klientem a Carsen Auto Części. Powyższymi kosztami Klient zostanie obciążony poprzez wystawienie faktury VAT uwzględniającej ww. kwoty.

§5. Warunki płatności

1. Termin płatności widniejący na FV liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży; chyba, że odrębna obowiązująca umowa między stronami stanowi inaczej.
2. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze.
3. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy Carsen Auto Części.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Carsen Auto Części, ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
5. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.
6. Carsen Auto Części może zażądać dostarczenia gwarancji bankowej lub podpisania weksla w przypadku realizacji pierwszego zamówienia płatnego w formie przelewu lub w przypadku stwierdzenia zwiększonego ryzyka.
7. Carsen Auto Części na wniosek Kupującego może ustalić dla Kupującego limit kredytowy na określony czas. Podstawę wyliczenia

wysokości limitu będą stanowiąc dostarczone firmie Carsen Auto Części odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także informacje o współpracy handlowej.

8. W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić o zwiększenie przyznanego limitu kredytowego.

9. Carsen Auto Części zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierdzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków: 1) przekroczony limit kredytowy; 2) przeterminowane płatności.

§6. Rękojmia i gwarancja - warunki reklamacji

1. Regulamin ten dotyczy jedynie odpowiedzialności z tytułu rękojmi (oraz gwarancji, jeśli gwarancja jakości została udzielona) za wady fizyczne sprzedanego towaru w ramach umowy sprzedaży lub umowy dostawy zawartej pomiędzy przedsiębiorcami.

2. SGSHP-OA ponosi odpowiedzialność względem nabywcy za wady fizyczne towaru, wyłącznie jeśli towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na jego przeznaczenie, przez co należy rozumieć następujące uszkodzenia - delaminacja, zniekształcenie optyczne, przebarwienia oraz wady wynikające ze złego profilu szyby, jak również w sytuacji, gdy towar został wydany kupującemu w stanie niezupełnym, o ile wady te nie były kupującemu znane w chwili dokonywania zakupu towaru i o ile zostały one zgłoszone przed montażem.

3. Wszelkie reklamacje towaru zakupionego w Carsen Auto Części/SGSHP-OA mogą być składane wyłącznie w postaci wypełnionego formularza dostępnego na stronie www.carsen.pl. Część 1 i 2 formularza należy wypełnić czytelnie i dostarczyć e-mailem na adres kontakt@carsen.pl. Nieczytelne bądź niekompletnie lub błędnie wypełnione formularze reklamacyjne nie będą rozpatrywane i nie wywołują one żadnych skutków prawnych.

4. Wady Kupujący obowiązany jest zgłosić przed montażem maksymalnie w ciągu miesiąca od wykrycia jednak nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty dostarczenia towaru Klientowi.

5. Carsen Auto Części może przyjąć reklamację towaru już

zamontowanego, jednakże w takich przypadkach Carsen Auto Części, zastrzega sobie prawo wystąpienia do Kupującego o dołączenie do złożonej reklamacji opinii rzeczoznawcy. Do reklamacji towaru po dokonaniu montażu stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu. Koszty związane z wymontowaniem i ponownym zamontowaniem towaru ponoszone są przez SGSHP-OA i Klienta na zasadach określonych w ust. 6.

6. Koszty postępowania reklamacyjnego, obejmujące wyłącznie koszty transportu reklamowanego towaru, koszty jego demontażu i ponownego montażu oraz koszty ewentualnych ekspertyz (koszt ekspertyzy nie może przekroczyć limitu 500 zł, chyba że Carsen Auto Części/ SGSHP-OA wyrazi uprzednio na piśmie zgodę na przeprowadzenie droższej ekspertyzy), ponoszą: a) w przypadku uznania reklamacji za zasadną – Carsen Auto Części / SGSHP-OA; b) w przypadku nie uznania reklamacji (bezzasadna lub spóźniona reklamacja) – Klient.

7. Carsen Auto Części nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta w związku z wadami towaru i wszczęciem procedury reklamacyjnej zakupionego towaru.

8. W przypadku nieuznania reklamacji, Klient jest zobowiązany odebrać towar z magazynu SGSHP-OA/ Carsen Auto Części na własny koszt, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuznaniu reklamacji. Po upływie 14 dni SGSHP-OA ma prawo, według własnego wyboru: a) naliczać opłatę magazynową w wysokości 1 % wartości towaru za każdy dzień przechowywania towaru w magazynie, b) przesłać towar przesyłką kurierską na adres Klienta, na koszt i ryzyko Klienta, na co Klient niniejszym wyraża zgodę, c) dokonać zniszczenia towaru potwierdzonego wewnętrznym protokołem.

9. Każde zgłoszenie otrzyma numer w standardzie reklamacja/ numer/rok (np. R/1/04).

10. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona każdy zwracany towar musi być opisany (przyklejona kartka do towaru): nazwa towaru, kod, nazwa Klienta, data złożenia reklamacji oraz posiadać etykietę

wysyłkową SGSHP-OA (za wyjątkiem artykułów pochodzących z pełnej skrzyni jednego typu szyb i pomontażowej i akcesoriów). Opisu dokonuje Klient (Nabywca). Wraz z szybą musi zostać dostarczona także kopia paragonu/faktury/dokumentu WZ zakupionego towaru.

11. W przypadku przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jak i w przypadku odmowy rozpatrzenia reklamacji z powodów formalnych, odbiorca zostanie o tym powiadomiony pisemnie, (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail,) w ciągu 3 dni od daty złożenia reklamacji. Odbiorca poinformowany zostanie również o numerze swojego zgłoszenia.

12. SGSHP-OA/Carsen Auto Części w ciągu 16 dni od wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania złożonej reklamacji zostanie w tym okresie wystawiony odpowiedni dokument księgowy; w przypadku odrzucenia reklamacji przez Carsen Auto Części/SGSHP-OA prześle poinformuje na piśmie, (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail) o powodach nieuznania reklamacji. Carsen Auto Części/SGSHP-OA zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji, jeśli z przyczyn od niego niezależnych zachowanie terminu 16-dniowego nie jest możliwe, w szczególności w przypadku powstania konieczności skorzystania z opinii niezależnego rzeczoznawcy, bądź otrzymania informacji od producenta. W takich przypadkach Klient zostanie o tym poinformowany drogą pisemną.

13. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne, Carsen Auto Części/SGSHP-OA zgodnie z żądaniem Klienta zawartym w zgłoszeniu reklamacyjnym: a) wystawi fakturę korygującą na zwrot towaru, b) lub dokona obniżenia jego ceny poprzez wystawienie faktury korygującej in minus.

§7. Uszkodzenia towaru powstałe w transporcie. Braki ilościowe
1. Uszkodzenia towaru takie jak stłuczenia, zadrapania, pęknięcia itp. powstałe w trakcie transportu towaru do Klienta, jak również braki ilościowe towaru nie są objęte rękojmią za wady fizyczne rzeczy ani gwarancją i należy je zgłosić w następujący sposób:

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY SZYB SAINT-GOBAIN Załącznik nr 1 a) Uszkodzenia powstałe w transporcie: - w przypadku jednorazowej dostawy nie przekraczającej ilości 15 sztuk (za wyjątkiem zakupów pełnoskrzyniowych tego samego artykułu) – najpóźniej w chwili odbioru dostawy, nanosząc odpowiednie adnotacje na liście przewozowym lub dołączonym do niego protokole oraz wypełniając Formularz reklamacyjny Carsen Auto Części. Formularz reklamacyjny należy przesłać do Carsen Auto Części w ciągu 2 dni roboczych od dnia dostawy - w przypadku jednorazowej dostawy przekraczającej ilość 15 sztuk oraz zakupów pełnoskrzyniowych – zgłoszenie musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych od dnia dostawy, poprzez naniesienie odpowiednich adnotacji na formularzu reklamacyjnym dostarczonym przez Carsen Auto Części/SGSHP-OA oraz przesłanie go do Carsen Auto Części/SGSHP- -OA. b) Braki ilościowe, które nie są wynikiem uszkodzenia w transporcie, powinny zostać zgłoszone - w przypadku jednorazowej dostawy nie przekraczającej ilości 15 sztuk (za wyjątkiem zakupów pełnoskrzyniowych tego samego artykułu) – najpóźniej w chwili odbioru dostawy, nanosząc odpowiednie adnotacje na liście przewozowym lub dołączonym do niego protokole, oraz przesyłając formularz reklamacyjny najpóźniej drugiego dnia roboczego po otrzymaniu dostawy do Carsen Auto Części - w przypadku jednorazowej dostawy przekraczającej ilość 15 sztuk oraz zakupów pełnoskrzyniowych – zgłoszenie musi nastąpić najpóźniej drugiego dnia roboczego następującego po dniu dostawy, nanosząc odpowiednie adnotacje na formularzu reklamacyjnym dostarczonym przez Carsen Auto Części oraz przesyłając go do Carsen Auto Części.

2. W przypadku reklamacji towaru wynikłej z uszkodzenia towaru, Carsen Auto Części wymaga umieszczenia na liście przewozowym, bądź protokole przewoźnika dołączonym do listu przewozowego, informacji o wszystkich ewentualnych uszkodzeniach opakowania, np. rys, przecięć lub rozdarć folii, bądź zagnieceń w profilu zabezpieczającym szybę, lub zgnieceń kartonu. Brak informacji o stanie opakowania może stanowić powód do odrzucenia reklamacji

przez Carsen Auto Części.

3. Przewoźnik działający w imieniu Carsen Auto Części/SGSHP-OA ma prawo odmówić przyjęcia do przewozu zwracanej szyby, jeśli stan i jakość opakowania nie zabezpieczają szyby w odpowiedni sposób do transportu – opakowanie szyby jest naruszone, otwarte, krawędzie szyby nie są zabezpieczone profilem z gąbki, a folia zabezpieczająca szybę jest luźna. W takich przypadkach przewoźnik ma obowiązek nanieść uwagi w list przewozowy, uzasadniając tym samym odmowę przyjęcia towaru do transportu.

§8. Zwrot towaru – koszty

1. Przyjęcie przez SGSHP-OA zwrotu towaru może nastąpić w następujących przypadkach: a) uznana reklamacja b) nieuznana reklamacja – w przypadku, gdy Carsen Auto Części wyrazi na to pisemną zgodę, c) rezygnacja z towaru z powodów leżących po stronie Klienta na którą Carsen Auto Części/ SGSHP-OA wyrazi pisemną zgodę.

2. W przypadku zwrotu towaru będącego przedmiotem nieuznanej reklamacji, bądź zwrotu towaru z powodów leżących po stronie Klienta, a na który to zwrot wyrazi zgodę Carsen Auto Części/ SGSHP-OA, Klient zostanie obciążony następującymi kosztami: a) akcesoria i szyby do samochodów osobowych (szyby przednie, boczne i tylne) – 44,56 PLN + VAT. b) szyby do samochodów ciężarowych – 338,75 PLN + VAT. c) szyby do autobusów – 338,75 PLN + VAT.

3. W przypadku zwrotu towaru z powodów ujętych w ust. 1 lit c) Kupujący jest zobowiązany do wypełnienia Formularza zwrotu (dostępny na stronie www.carsen.pl) oraz przesłania go do Działu Zwrotów (mailowo). Carsen Auto Części w ciągu 5 dni roboczych udzieli odpowiedzi w formie pisemnej ws. możliwości zwrotu towaru.

4. Kosztami, o których mowa w ust. 2, Klient zostanie obciążony poprzez wystawienie faktury VAT. §9. Zwrot opakowań Skrzynie do przewozu szyb ciężarowych i autobusowych podlegają zwrotowi. Klient, któremu dostarczono taką skrzynię jest zobowiązany do przygotowania skrzyni do odbioru w ciągu maksimum 7 dni kalendarzowych i załadowania jej na środek transportu wskazany

przez SGSHP-OA. W przypadku nieudostępnienia skrzyni do odbioru we wskazanym terminie i nie poinformowania o tym fakcie SGSHP-OA, SGSHP-OA ma prawo do obciążenia Klienta fakturą VAT na kwotę: a) w przypadku skrzyni do przewozu szyb ciężarowych – 300,00 PLN + VAT, b) w przypadku skrzyni do przewozu szyb autobusowych – 400,00 PLN + VAT.

§10. Siła wyższa Obie strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu wynikające z zaistnienia czynnika siły wyższej. W niniejszym przypadku warunki dostawy zostaną zmienione jeśli okaże się to konieczne z powodu skutków siły wyższej i obie strony uzgodnią nowe warunki. Pojęcie siły wyższej obejmuje wydarzenia o charakterze naturalnym, lub działania dokonane przez rządy sprawujące władzę lub działania dokonane przez inne osoby, których nie da się przewidzieć lub których nie da się w żadnym stopniu kontrolować takie jak huragany, powodzie, pożary, prawa, przepisy, akty, wojny, zamieszki, akty sabotażu, akty terrorystyczne, inwazje, restrykcje sanitarne, embarga.. Strona nie będąca w stanie wykonać swoich zobowiązań umownych wskutek powstania okoliczności siły wyższej, powinna pisemnie powiadomić drugą stronę o niemożności dotrzymania warunków OWS.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę SGSHP-OA.
3. Przeniesienie wierzytelności z umowy sprzedaży lub umowy dostawy wymaga dla swej ważności wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody przez SGSHP-OA.