Carsen
części samochodowe dla każdego

ZGŁOSZENIE ZWROTU

Data zgłoszenia .....

Nazwa Firmy	Nr Klienta	Tel. kontaktowy
pieczątka		

Nr Zwrotu (wypełnia dz. Reklamacji)

1. ZWRACANE PRODUKTY

Lp	Nr POLCAR	Ilość	Nr Faktury	Data zakupu
1				
2				
3				
4				

- Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.

2. UWAGI

Zapis dotyczący zwrotów z Ogólnych Warunków Sprzedaży ASH Polcar Rzeszów

Art.5 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

1. ASH Polcar Rzeszów nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych, elektronicznych, części wykonanych z żywicy oraz płynów eksploatacyjnych.
2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt.1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar przed upływem 7 dni od daty wystawienia faktury. Zwroty zgłoszone po upływie 7 dni od daty wystawienia faktury akceptujemy wyłącznie warunkowo po weryfikacji – zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości zwracanego towaru. W sytuacji gdy wartość zwrotów przekroczy 2% obrotu z poprzedniego miesiąca ASH Polcar Rzeszów zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości zwracanego towaru (również w przypadku zwrotów zgłoszonych przed upływem 7 dni) – nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
3. Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 20,00 złotych netto nie będą przyjmowane bądź zostaną obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
4. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w ASH Polcar Rzeszów:
   1) Chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową lub telefoniczną na adres punktu handlowego podając: powód zwrotu, numer faktury, numer klienta, numer części – tylko zwroty zaakceptowane będą przyjmowane.
   2) Do zwracanego towaru dołączyć wypełniony formularz „Zgłoszenie zwrotu", kopię faktury oraz kartę gwarancyjną (jeśli została wydana).
5. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży.
6. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
7. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO ZWROT:

– Faktury zakupu wymienione powyżej nie zostaną użyte w celu uzyskania odszkodowania z firmy ubezpieczeniowej,
– w przypadku uprzedniego złożenia ww. faktur w firmie ubezpieczeniowej zobowiązuję się do złożenia tam wszystkich dotyczących ich faktur korygujących.

Data	Czytelny podpis zgłaszającego zwrot